



## ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DO PORTO

Despacho Presidente n.º 2019/47

### **Alteração do horário de atendimento dos Serviços Académicos e de Apoio ao Estudante (SAAE)**

Considerando a modificação no acesso aos serviços que foi sendo implementada ao longo dos últimos anos na ESEP, com um aumento substancial do atendimento online, via email ou telefónico realizado pelos SAAE;

Considerando a qualidade que se espera da resposta a estas tipologias de atendimento;

Considerando a recente plataforma de requisição de pedidos, a partir do novo sistema documental – **ESEPDigital** – que pressupõe uma menor necessidade do recurso ao atendimento presencial;

Decide-se alterar o horário de funcionamento dos SAAE, a partir do dia 2 de setembro de 2019, nos seguintes termos:

#### **- Polo São João**

<b>Dia de semana</b>	<b>Atendimento Presencial</b>	<b>Atendimento Telefónico</b>
Segunda-feira	13h – 17h	14h – 16h
Terça-feira	10h – 14h	14h – 16h
Quarta-feira	13h – 17h	14h – 16h
Quinta-feira	10h – 14h	14h – 16h
Sexta-feira	10h – 14h	14h – 16h

**- Polo DAG**

Dia de semana	Presencial e Telefónico
De segunda a sexta-feira	9h – 12h30 14h – 17h30 *

\* as operações de pagamento e outras operações administrativas que exijam a utilização de meios informáticos terminam quinze minutos antes da hora do encerramento diário do serviço

Porto e ESEP, 19 de agosto de 2019

P/O Presidente,



(Natália de Jesus Barbosa Machado)

Vice-Presidente, em regime de suplência, por ausência do Presidente, ao abrigo do artigo 42.º do Código do Procedimento Administrativo.